



## REGULAMIN PROMOCJI „Nielimitowany Internet”

1. Organizatorem promocji jest firma Z.A.E. FERLAB Piotr Paprzycki z siedzibą w: 21-500 Biała Podlaska, ul. Młyńska 21, zwana dalej Operatorem.
2. Promocja skierowana jest do Klientów (zwanymi dalej Abonentami), którzy w okresie obowiązywania promocji podpiszą Umowę lub Aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Z.A.E. FERLAB Piotr Paprzycki na czas określony 12, 24 lub 36 miesięcy oraz wyrażą zgodę na wystawianie i otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (e-faktura).
3. Promocja trwa od 01.11.2019 r. do odwołania. Operator zastrzega sobie możliwość odwołania Promocji w dowolnym momencie, bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta.
4. Abonent może zawrzeć Umowę Promocyjną, jeżeli istnieją warunki techniczne świadczenia wybranej przez Abonenta usługi we wskazanej przez niego lokalizacji w zasięgu sieci Operatora.
5. Operator może uzależnić możliwość zawarcia Umowy Promocyjnej od pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta, wynikającej z danych będących w posiadaniu Operatora lub udostępnionych Operatorowi przez Biuro Informacji Gospodarczej. W szczególności w przypadku występowania zaległości w płatnościach Abonenta wobec Operatora, Operator może uzależnić możliwość zawarcia Umowy Promocyjnej od zapłaty zaległych płatności wraz z odsetkami, lub złożenia przez Abonenta pisemnego zobowiązania do zapłaty zaległych płatności wraz z odsetkami w terminie nie dłuższym niż 6 miesięcy od daty złożenia pisemnego zobowiązania do zapłaty.
6. Wnoszone opłaty zarachowywane są na poczet najdawniej wymagalnych płatności, niezależnie od treści podanej w tytule przelewu lub potwierdzenia wpłaty.
7. W ramach niniejszej promocji Operator udziela następujących ulg (rabatów):
  - a) Udziela ulgi w opłacie aktywacyjnej tj. obniża opłatę aktywacyjną względem opłaty aktywacyjnej na czas nieokreślony na niższą, odpowiednio wg poniższych tabel;
  - b) Udziela ulg w opłatach abonamentowych tj. obniża opłatę abonamentową dla usług względem opłaty za czas nieokreślony na niższą, odpowiednio wg poniższych tabel:

### Cennik łącz bezprzewodowych w promocji "Nielimitowany Internet"

Prędkość w ciągu dnia do:	Prędkość w nocy do:	Umowa / Aneks na:			Czas nieokreślony
		36 miesięcy	24 miesiące	12 miesięcy	
2 Mbit/s	4 Mbit/s	20 PLN	25 PLN	30 PLN	68 PLN
3 Mbit/s	6 Mbit/s	25 PLN	30 PLN	35 PLN	74 PLN
4 Mbit/s	8 Mbit/s	30 PLN	35 PLN	40 PLN	82 PLN
6 Mbit/s	12 Mbit/s	35 PLN	40 PLN	48 PLN	120 PLN
8 Mbit/s	14 Mbit/s	40 PLN	45 PLN	55 PLN	160 PLN
10 Mbit/s	16 Mbit/s	50 PLN	54 PLN	60 PLN	180 PLN
15 Mbit/s	20 Mbit/s	60 PLN	64 PLN	70 PLN	240 PLN
20 Mbit/s	25 Mbit/s	80 PLN	88 PLN	95 PLN	490 PLN
25 Mbit/s	30 Mbit/s	95 PLN	110 PLN	120 PLN	550 PLN
30 Mbit/s	40 Mbit/s	120 PLN	135 PLN	150 PLN	680 PLN
40 Mbit/s	50 Mbit/s	160 PLN	175 PLN	190 PLN	770 PLN
50 Mbit/s	60 Mbit/s	190 PLN	220 PLN	250 PLN	990 PLN
Aktywacja od:		Nie dotyczy pierwszej umowy	99 PLN	149 PLN	249 PLN

<b>Internet Światłowodowy FTTH/ETTH Standard</b>				
Prędkość do:	36 miesięcy	24 miesiące	12 miesięcy	Czas nieokreślony
5 Mbit/s	30 PLN	34 PLN	40 PLN	80 PLN
10 Mbit/s	33 PLN	36 PLN	44 PLN	90 PLN
20 Mbit/s	36 PLN	39 PLN	49 PLN	100 PLN
50 Mbit/s	44 PLN	49 PLN	59 PLN	120 PLN
75 Mbit/s	56 PLN	62 PLN	65 PLN	130 PLN
100 Mbit/s	62 PLN	65 PLN	69 PLN	140 PLN
150 Mbit/s**	72 PLN	78 PLN	86 PLN	180 PLN
200 Mbit/s**	96 PLN	108 PLN	118 PLN	240 PLN
Aktywacja ETTH z WiFi od:	Nie dotyczy pierwszej umowy	49 PLN	99 PLN	199 PLN
Aktywacja FTTH od:		99 PLN	149 PLN	249 PLN
Aktywacja FTTH z WiFi od:		149 PLN	199 PLN	299 PLN

Wszystkie ceny są cenami brutto (zawierają podatek VAT 23%).

8. W ramach niniejszej promocji Operator udziela dodatkowej ulgi (rabatu) w opłacie aktywacyjnej i z uwzględnieniem tej ulgi opłata aktywacyjna wynosi:

a) 0,01 PLN dla Abonentów u których instalacja abonencka nie wymaga wymiany Zestawu Abonenckiego (zmiany technologii) i którzy:

- posiadają Umowę na czas nieokreślony
- w momencie składania zamówienia na Usługę w Promocji od daty zawarcia umowy na czas określony lub aneksu do umowy na czas określony upłynęło mniej niż 90 dni, zaś wysokość opłat abonamentowych wynikających z nowo zamawianej Usługi jest nie niższa a okres zobowiązania terminowego jest nie krótszy niż w obecnie trwającej umowie lub aneksie do umowy

b) 0,01 PLN dla Abonentów u których instalacja abonencka nie wymaga wymiany Zestawu Abonenckiego (zmiany technologii) i którym do końca umowy terminowej lub okresu trwania aneksu do umowy pozostało nie więcej niż:

- 3 miesiące – jeśli umowa terminowa/aneks do umowy był podpisany na okres 1 roku,
- 6 miesięcy – jeśli umowa terminowa/aneks do umowy był podpisany na okres 2 lat,
- 9 miesięcy – jeśli umowa terminowa/aneks do umowy był podpisany na okres 3 lat,

c) 50% kwoty opłaty aktywacyjnej określonej w pkt. 5 niniejszego Regulaminu dla Abonentów u których instalacja abonencka wymaga wymiany Zestawu Abonenckiego (zmiany technologii) i którzy:

- posiadają Umowę na czas nieokreślony
- w momencie składania zamówienia na Usługę w Promocji upłynęło mniej niż 90 dni od daty zawarcia umowy na czas określony lub aneksu do umowy na czas określony, zaś wysokość opłat abonamentowych wynikających z nowo zamawianej Usługi jest nie niższa a okres zobowiązania terminowego jest nie krótszy niż w obecnie trwającej umowie lub aneksie do umowy

d) 50% kwoty opłaty aktywacyjnej określonej w pkt. 5 niniejszego Regulaminu dla Abonentów u których instalacja abonencka wymaga wymiany Zestawu Abonenckiego (zmiany technologii) i którym do końca umowy terminowej lub okresu trwania aneksu do umowy pozostało nie więcej niż:

- 3 miesiące – jeśli umowa terminowa/aneks do umowy był podpisany na okres 1 roku,
- 6 miesięcy – jeśli umowa terminowa/aneks do umowy był podpisany na okres 2 lat,
- 9 miesięcy – jeśli umowa terminowa/aneks do umowy był podpisany na okres 3 lat,



9. W ramach opłaty aktywacyjnej wchodzi: dojazd do Klienta, dzierżawa, montaż i konfiguracja urządzeń oraz konfiguracja komputera użytkownika zapewniająca korzystanie z sieci. Abonent oprócz opłaty aktywacyjnej ponosi koszty wykonania lub rozbudowy Instalacji Abonenckiej (w tym budowy przyłącza), wg. kosztorysu przedstawionego przez Operatora.

10. Abonent w trakcie trwania niniejszej Promocji ma prawo do zmiany Usługi, wybierając spośród usług dostępnych w tej promocji. Zmiana na usługę o wyższej prędkości, której dokonanie nie będzie wymagało wymiany Zestawu Abonenckiego (zmiany technologii), dokonywana jest bezpłatnie. Zmiana na usługę o niższej prędkości dokonywana jest za opłatą w kwocie 149 PLN.

11. Terminy: "Dzień" i "Noc" użyte w tabelach w pkt. 5 oznaczają odpowiednio przedziały obowiązującego w Polsce czasu: Dzień w godz.: 8:00-23.59 i Noc w godz.: 00:00-7.59. Podane prędkości dotyczą przepływności w kierunku Download (do Abonenta). Prędkości w kierunku Upload w niniejszej Promocji wynoszą do 1/10 prędkości Download dla każdej z podanych opcji.

12. Otrzymywanie faktur w postaci elektronicznej wymaga podania adresu e-mail. Jeżeli adres e-mail nie zostanie podany lub zostanie podany błędnie, faktury będą przechowywane w postaci elektronicznej na serwerach Operatora i dostępne do wydruku i odbioru osobistego w Biurze Obsługi Abonenta sieci FERLAB.

13. W przypadku braku wyrażenia przez Abonenta zgody na wystawianie i otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (e-faktura) lub cofnięcia przez Abonenta w/w zgody, miesięczna opłata abonamentowa zostanie zwiększona o kwotę 5,00 PLN za każdy miesiąc w którym Abonent nie udzielił zgody na wystawianie e-faktur.

14. Po okresie obowiązywania umowy na czas określony umowa przechodzi w umowę na czas nieokreślony, bez zmiany wysokości opłat abonamentowych, chyba że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta, zawiadomi Operatora na piśmie, że nie zamierza korzystać z usług Operatora.

13. W przypadku rozwiązania umowy promocyjnej przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, Abonent zobowiązany jest do zwrotu przyznanych w okresie obowiązywania Umowy ulg, określonych w pkt. 5 niniejszego Regulaminu.

15. Promocji nie można łączyć z innymi promocjami dotyczącymi Usługi, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej

16. Do świadczenia Usługi na warunkach Umowy zawartej w ramach Promocji zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie Sieci FERLAB oraz Cenniku Usług, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.



## Cennik opłat i usług dodatkowych w promocji "Nielimitowany Internet"

Lp	Nazwa Usługi / Oplaty	jm	Cena
1	Zmiana pakietu / usługi / taryfy na wyższą	szt	bezpłatnie
2	Zmiana pakietu / usługi / taryfy na niższą w trakcie trwania Umowy Okresowej	szt	149 PLN
3	Stały, Publiczny adres IP (opłata miesięczna doliczana do abonamentu)	szt	10 PLN
4	Zawieszenie Usług - opłata naliczana każdego miesiąca, od czwartego miesiąca trwania zawieszenia	szt	10 PLN
5	Dzierżawa routera WiFi na czas trwania Umowy, wraz z konfiguracją	szt	49 PLN
6	Sprzedaż na własność Klienta routera WiFi, wraz z konfiguracją	szt	80 PLN
7	Konfiguracja ustawień urządzenia Klienta	szt	od 10 PLN
8	Konfiguracja ustawień urządzenia Operatora w przypadku zawinionej przez Klienta utraty tych ustawień	szt	od 10 PLN
9	Przeniesienie Zakończenia Łącza do lokalu znajdującego się w zasięgu sieci Operatora	szt	od 50 PLN
10	Wykonanie lub rozbudowa instalacji	szt	wg. kosztorysu
11	Bezpodstawne wezwanie Serwisanta	szt	49 PLN
12	Każda rozpoczęta roboczogodzina pracy Serwisanta	szt	30 PLN
13	Dojazd do Klienta (dotyczy np. usuwania usterek powstałych z winy Klienta w trybie pilnym)	km	1,20 PLN
14	Wykonanie przyłącza światłowodowego 1-2J do Klienta w wykopie/kanalizacji teletechnicznej Klienta	mb	od 3 PLN
15	Wykonanie przyłącza światłowodowego 1-2J do Klienta techniką podwieszaną na istniejących obiektach	mb	od 6 PLN
16	Wykonanie przyłącza światłowodowego 1-2J do Klienta techniką wykopu	mb	od 8 PLN
17	Wykonanie przyłącza światłowodowego 1-2J do Klienta techniką przecisku	mb	od 30 PLN
18	Kara umowna za udostępnianie Usługi poza lokal	szt	2500 PLN
19	Kara umowna za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w udostępnionym Urządzeniu Abonenckim, w tym łamanie zabezpieczeń, przerabianie lub podrabianie kart dostępu itp.	szt	1500 PLN
20	Kara umowna za dołączanie do Sieci Operatora urządzeń mogących powodować zakłócenia pracy Sieci, w tym próby przełamывania zabezpieczeń, uzyskiwanie nieautoryzowanego dostępu do urządzeń Operatora itp.	szt	1000 PLN lub wg. kosztów rzeczywistych
21	Kara umowna za nielegalne korzystanie z sygnału	szt.	wg. wyliczonej straty
22	Opłata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw Abonencki ETTH	szt.	300 PLN
23	Opłata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw Abonencki WiFi	szt.	500 PLN
24	Opłata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw Abonencki FTTH	szt	600 PLN
25	Opłata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw Abonencki WiMAX	szt	900 PLN
26	Opłata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji Cyfrowej	szt	250 PLN
27	Opłata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji Cyfrowej PVR	szt	500 PLN
28	Opłata za niezwrócony/uszkodzony HotSpot	szt	50 PLN
29	Opłata za niezwrócony/uszkodzony zasilacz z przewodem	szt	30 PLN
30	Opłata za niezwrócony/uszkodzony pilot	szt	20 PLN
31	Opłata za niezwróconą/uszkodzoną kartę Dostępu Warunkowego	szt	20 PLN
32	Usługa odbioru Urządzenia Abonenckiego na życzenie Klienta	szt	50 PLN
33	Ponowne podłączenie Abonenta uprzednio odłączonego za nieuregulowanie opłat	szt	20 PLN
34	Sporządzenie i wysłanie pisemnego wezwania do zapłaty zaległych opłat	szt	30 PLN

17. Niniejszy Regulamin wraz z zawartymi Cennikami wchodzi w życie z dniem 15 listopada 2019 r.